

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Umowa nr
zawarta w Krakowie w dniu 2018 roku

zwana w dalszej części „Umową”, pomiędzy:

Polskim Wydawnictwem Muzycznym z siedzibą w Krakowie przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, NIP: 676-250-22-46, REGON 363717113 wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 92/2016, reprezentowanym przez:

dr Daniela Cichego – Dyrektora-Redaktora Naczelnego

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd pod nr KRS
..... NIP:, REGON, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa została zawarta na podstawie „Regulaminu Podstawowego udzielania zamówień publicznych w Polskim Wydawnictwie Muzycznym dotyczącego udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro”. Do przedmiotowej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2018 poz. 1986 ze zm.), na podstawie art. 4 ust 8 tej ustawy. Postępowanie zostało przeprowadzone w trybie zapytania ofertowego.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego, zgodnie z Zapytaniem ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Świadczenie usług telefonicznych odbywać się będzie na warunkach określonych w niniejszej umowie i opracowanym przez Wykonawcę *regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych z dnia** stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.) i aktami wykonawczymi do niej.
3. W razie rozbieżności postanowień *regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych* określonego w ust. 2 i postanowień niniejszej umowy oraz/lub Zapytania ofertowego wiążące dla stron są postanowienia niniejszej umowy i/lub Zapytania ofertowego.
4. W przypadku zmiany *regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych* przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu w formie pisemnej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia w trakcie trwania umowy jej przedmiotu, poprzez rezygnację z linii telefonicznych, za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, bez potrzeby podpisywania aneksu do umowy. W takim przypadku należne Wykonawcy wynagrodzenie, za świadczone usługi w ograniczonym zakresie, zostanie pomniejszone odpowiednio o kwoty wartości nieświadczonych usług, zgodnie z ceną określoną w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
6. Zamawiający dopuszcza zmiany cen jednostkowych tylko w przypadku, gdy będą one korzystniejsze od przedstawionych w ofercie lub nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT, dotyczących przedmiotu umowy – wymagać to będzie formy pisemnej.

* do sprecyzowania przez wybranego Wykonawcę

§ 2.

Czas trwania umowy i termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 24 miesiące, od dnia 01.03.2019 r. do dnia 28.02.2021 r., z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Umowa w żadnym przypadku nie może przekształcić się w umowę na czas nieokreślony.
3. W przypadku wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonej w § 6 ust. 1 przed dniem 28.02.2021 r. umowa wygasa z dniem, w którym kwota ta zostanie wyczerpana.
4. Strony ustalają, celem zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, że rozpoczęcie świadczenia usług określonych w § 1 umowy nastąpi nie później niż w dniu 01.03.2019 r.
5. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone przez strony umowy protokołem, którego sporządzenie należy do Wykonawcy.
6. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej dostarczanej usługi.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w § 1 niniejszej umowy, z zachowaniem należytej staranności i zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Ujawnienie takich informacji przez Wykonawcę jest możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej, zobowiązują do ich ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisu na zasadach określonych w § 4 niniejszej umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 8.
5. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
6. Ponadto Wykonawca w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia zapewni, że:
 - a) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia. Bieg czasu usunięcia usterki rozpoczyna się z chwilą przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia;
 - b) że każdorazowo będzie informował telefonicznie: 731 777 786 lub mailowo: maja_fornal@pwm.com.pl o potrzebie wejścia jego pracowników na teren Zamawiającego;
 - c) dostarczanie w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych. Dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji za pomocą poczty elektronicznej, na adres mailowy: Kraków - faktury_pwm@pwm.com.pl, Warszawa – fakturywarszawa@pwm.com.pl w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego lub w formie załącznika do faktur.

§ 4.

Serwis

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu, naprawy i konserwacji urządzeń dostarczonych przez niego, celem świadczenia usług określonych w § 1 niniejszej umowy. Koszt serwisu jest wliczony w cenę usług określonych w § 1 umowy.
2. Wykonawca zapewnia *godzinny*** gwarantowany czas reakcji liczony od chwili zgłoszenia awarii.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu bez względu na dni ustawowo wolne od pracy.
4. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą elektroniczną, telefoniczną lub faksem na dane teleadresowe Wykonawcy określone w ust. 5 pkt. 1 niniejszego paragrafu, a przyjęcie zgłoszenia ma być potwierdzone przez Wykonawcę w czasie godziny drogą telefoniczną, elektroniczną lub faksem na dane teleadresowe Zamawiającego określone w ust. 5 pkt. 2 niniejszego paragrafu.
5. Dane teleadresowe celem obsługi serwisowej przedmiotu zamówienia:
 - 1) Dane teleadresowe Wykonawcy:
 - a) adres e-mail:
 - b) numer telefonu:
 - c) numer faksu:
 - 2) Dane teleadresowe Zamawiającego:
 - a) adres e-mail:
 - b) numer telefonu:
 - c) numer faksu:
6. Zmiana danych teleadresowych określonych w ust. 5 wymaga poinformowania elektronicznego bądź pisemnego, bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.

§ 5.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się terminowo uiszczać opłaty określone w § 6.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy za uprzednim powiadomieniem telefonicznym bądź mailowym, pomieszczenia celem instalacji i konserwacji urządzeń oraz innych prac dotyczących realizacji niniejszej umowy.

§ 6.

Opłaty, rozliczenia

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy łączne wynagrodzenie Wykonawcy nie przekroczy kwoty **33 600,00 zł netto** (słownie: trzydzieści trzy tysiące sześćset zł 00/100), powiększonej o należny podatek VAT.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego, według cen abonamentów oraz cen za jedną minutę rozmowy określonych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, z uwzględnieniem postanowień ust. 8 i 9.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby

** zgodnie z ofertą Wykonawcy

Zamawiającego, przy czym za dzień dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Ceny określone w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy nie mogą ulec zwiększeniu, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT, dotyczących przedmiotu umowy; w takim przypadku zmiany mogą jedynie dotyczyć ewentualnej różnicy w wysokościach stawek podatku VAT.
5. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
7. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę tzw. „opłat inicjacyjnych” za połączenia wykonywane w ramach niniejszej umowy.
8. Rozliczanie wszystkich połączeń będzie się odbywać z dokładnością do 1 sekundy co 1 sekundę (sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych) bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęte połączenia za wyjątkiem:
 - a) połączeń rozliczanych ryczałtowo takich jak infolinie, biura numerów itp.,
 - b) darmowych połączeń z numerami służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - c) darmowych połączeń pomiędzy numerami telefonów będącymi przedmiotem umowy, określonymi w Formularzu ofertowym lub specyfikacji technicznej.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych innych niż wskazane w Zapytaniu ofertowym, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującymi stawkami określonymi w aktualnym i doręczonym Zamawiającemu, cenniku Wykonawcy.
10. W przypadku zwłoki w płatności faktury Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.
11. W przypadku nieprawidłowego wystawienia faktury przez Wykonawcę termin płatności, o którym mowa w ust. 3 będzie liczony od daty doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
12. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą mogą być prowadzone tylko w złotych polskich.

§ 7.

Reklamacje

W przypadku konieczności reklamacji przedmiotu umowy w trakcie trwania umowy, postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284).

§ 8.

Adresy doręczeń i osoby wyznaczone do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy

1. Dane do faktury:

Polskie Wydawnictwo Muzyczne, al. Krasińskiego 11 A, 31-111 Kraków, NIP: 676-250-22-46, REGON: 363717113, RIK 92/2016,

2. Korespondencja w formie pisemnej wynikająca z realizacji niniejszej umowy ma być doręczana na adres:

1) Korespondencja do Zamawiającego:

2) Korespondencja do Wykonawcy:

3. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy są:

1) ze strony Wykonawcy:tel. e-mail:,

2) ze strony Zamawiającego:tel. e-mail:

4. Zmiana osób wyznaczonych w ust. 2 i 3 wymaga poinformowania elektronicznego bądź pisemnego, bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.

§ 9.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:
 - a) niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych – w wysokości 2% kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wynikającej z § 6 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) braku reakcji w terminie określonym w § 4 ust. 2, a także niepotwierdzenia zgłoszenia awarii zgodnie z § 4 ust. 4 - w wysokości 1% kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wynikającej z § 6 ust. 1 umowy za każde zdarzenie,
 - c) nieusunięcia awarii w terminie określonym w § 3 ust. 6 lit. - w wysokości 2% kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wynikającej z § 6 ust. 1 umowy, za każde zdarzenie,
 - d) nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej - w wysokości 2% kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wynikającej z § 6 ust. 1 umowy, za każde zdarzenie,
 - e) rozwiązania umowy przez zamawiającego na podstawie § 11 ust. 1 lit. a umowy - w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wynikającej z § 6 ust. 1 umowy.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu.
3. Zamawiający może potrącić kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych.

§ 10.

Siła wyższa

1. Strony nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewywiązanie się ze zobowiązań umownych spowodowanych siłą wyższą, przez którą rozumie się wystąpienie zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych w stosunku do Stron, których nie można było przewidzieć przy podpisywaniu umowy, którym nie można było zapobiec i których nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, w szczególności takich jak klęska żywiołowa (np. powódź, trzęsienie ziemi), akt terrorystyczny lub wojna.
2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej na adres podany w § 8 ust. 2 lub 3 niniejszej umowy. W przypadku niewykonania tego obowiązku Strona zainteresowana traci prawo do powoływania się na siłę wyższą. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia zakresu niewywiązania się ze swoich zobowiązań umownych.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony w sposób określony w ust. 2 o zakończeniu działania siły wyższej.

§ 11.

Rozwiązanie umowy; zmiany umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę za 30-dniowym wypowiedzeniem w przypadku:
 - a) uchybień Wykonawcy w realizacji umowy, w szczególności:
 - braku reakcji w terminie określonym w § 4 ust. 2 na zgłaszane awarie i usterki, w także niepotwierdzenie zgłoszeń awarii zgodnie z § 4 ust. 4,

- nieusuwania awarii w terminie określonym w § 3 ust. 6 lit. a, w szczególności w przypadku trzykrotnego nieusunięcia awarii w terminie 24 godzin.
 - b) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Dopuszcza się wydłużenie terminu obowiązywania umowy w przypadku gdy kwota łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określona w § 6 ust. 1 nie zostanie wyczerpana, a pierwotny termin ulegnie wygaśnięciu. Okres wydłużenia umowy nie może przekroczyć dwóch (2) miesięcy.
 3. Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym zmiana ta nie może przekraczać 15% wartości górnej granicy zobowiązania, określonej w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
 4. W razie zmiany ustawowej stawki podatku VAT, zmianie ulegną wyłącznie ceny brutto, ceny netto pozostaną bez zmian.
 5. Wszelkie zmiany umowy, za wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust. 6 i w § 8 ust. 4 wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 12.

Przepisy końcowe

1. Każda ze Stron umowy zobowiązuje się do monitorowania wartości zobowiązań Zamawiającego, wynikających z umowy i niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony, jeżeli ich wartość osiągnie 80 % maksymalnej wartości umowy określonej w § 6 ust. 1, w formie pisemnej lub elektronicznej na adres podany w § 8 ust. 2 lub 3 niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Wszelkie wątpliwości i spory związane z realizacją lub interpretacją niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie w drodze negocjacji lub pisemnych wyjaśnień. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 2 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony i możliwości osiągnięcia porozumienia, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 13.

Załączniki

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe,
- 2) Załącznik nr 2 – *Regulamin i cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych* Wykonawcy,
- 3) Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA